

# Centre d'appels Advenis

## Immeuble : Le SIGNAC

### Procédure de déclenchement des interventions 24H/24H.

- Vous devez composer le numéro indigo : **0 820 20 14 30** (0.09 EUR ttc / mn),
- Un(e) opérateur(trice) du centre d'appels d'ADVENIS vous répond,
- Il(elle) vous identifie : nom, téléphone, site, étage, etc.
- Il(elle) inscrit votre demande dans le centre d'appels et vous communique un n° de bon d'intervention,
- Il(elle) transmet le bon d'intervention au prestataire pour intervention.
  
- Pour vous identifier : votre adresse

### Pour les demandes non urgentes (8H-18h).

- Une adresse de messagerie électronique est ouverte : **[ecenter.facility@advenis.com](mailto:ecenter.facility@advenis.com)**

Il est important que vous donniez bien vos : noms, société, adresse de messagerie, téléphone ou l'on peut prendre rendez-vous avec vous, votre adresse, la nature du dysfonctionnement

### Nota : Le centre d'appel d'Advenis pilote l'ensemble des demandes d'intervention.

- Il suit l'évolution des demandes d'intervention, et ce, jusqu'à leur clôture,
- Il reprend contact avec vous si nécessaire,
- Il s'assure de la qualité des prestations réalisées par les intervenants.

# Centre d'appels Advenis

Immeuble : Le SIGNAC



## Ascenseurs

Désincarcération  
Dépannage



## Climatisation Chauffage

Trop chaud, trop froid



## Nettoyage

Incident parties communes



## Électricité

Absence de courant  
Défaut d'éclairage



## Menuiserie défectueuse

Problème



## Plomberie sanitaire

Fuite  
Incident

Pour toute demande composez le

**0820 20 40 21** (0,09 € TTC/min)